



ООО «ПКО «М.Б.А. ФИНАНСЫ»

Эволюция финансовой системы мира

Москва, 2023



ООО «ПКО «М.Б.А. ФИНАНСЫ» В ЦИФРАХ

ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы» занимает лидирующую позицию среди коллекторских компаний России.

Основана в

2009

Штат компании

Более 800 человек

175 млрд рублей

Объем задолженности в работе

Более 5,5 млн

Активных дел под управлением

№ 1

По работе с агентскими портфелями

Более 50

Клиентов из числа крупнейших банков и МФО

14 лет

На российском рынке

2

Call-центра

ЭВОЛЮЦИЯ ФИНАНСОВОЙ СИСТЕМЫ

01

ЧЕЛОВЕК

За каждым долгом, сотрудником или партнером мы видим в первую очередь человека. Человека в его стремлении быть счастливым.

03

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Способность показывать лучшие результаты в кратчайшие сроки – наше историческое преимущество на рынке. Высочайшая эффективность работы позволяет нам долгие годы работать с крупнейшими клиентами и инвесторами, расширяет наш горизонт планирования на многие десятилетия.

02

ДОВЕРИЕ

Выстраивание открытых и доверительных отношений с нашими клиентами, сотрудниками, инвесторами и должниками – важнейший элемент не только нашей философии, но и один из ключевых элементов финансового успеха всей компании.

04

ИННОВАЦИИ

Каждый день мы работаем над новыми технологиями, способными уже завтра перевернуть представления людей об этом мире. Мы интегрируем собственные уникальные решения и используем лучший мировой опыт для достижения непревзойденных результатов для всех наших партнеров.

НАША ЦЕЛЬ



Восстановить баланс интересов всех участников финансовой системы, избавляя общество от долговых проблем.

01 Решение текущих проблем наших клиентов с возвратом денег.

02 Реализация крупнейших инвестиционных проектов в долговые портфели.

03 Решение финансовых проблем миллионов людей.

04 Повышение финансовой грамотности населения.

05 Помощь в совершенствовании правовой базы кредитно-финансовой системы.

06 Создание новых рабочих мест и снижение уровня социальной напряженности.

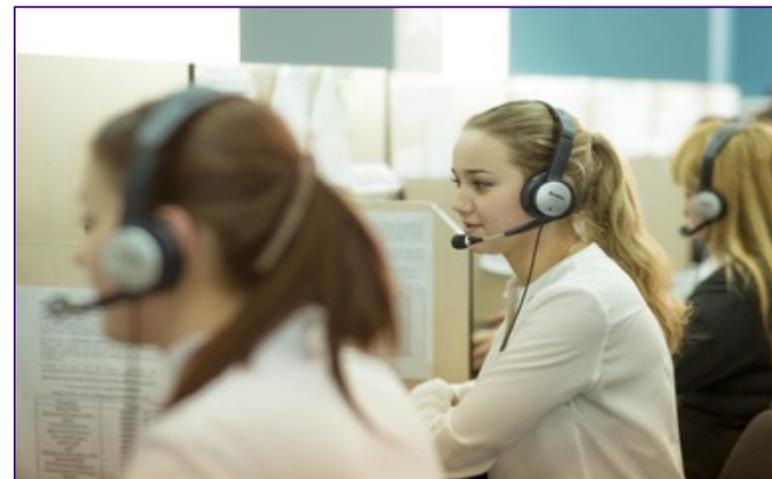
Выполняя эти задачи, мы вносим свой вклад в ЭВОЛЮЦИЮ ФИНАНСОВОЙ СИСТЕМЫ МИРА.

ОПЕРАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ

Офисы компании ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы» расположены в Москве и Брянске.

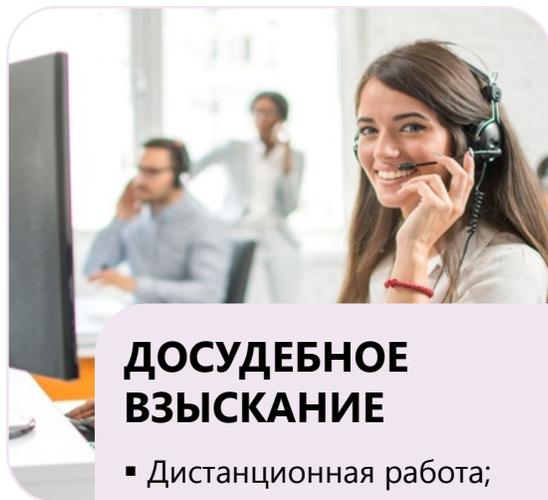
2 операционные площадки расположены в г. Брянск

ул. Красноармейская – 400 рабочих мест
ул. Бурова – 150 рабочих мест



ПОЛНЫЙ ЦИКЛ ВЗЫСКАНИЯ

ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы» предлагает полный цикл по работе с просроченной задолженностью, т.е. взыскание на всех стадиях - претензионной, судебной и исполнительной.



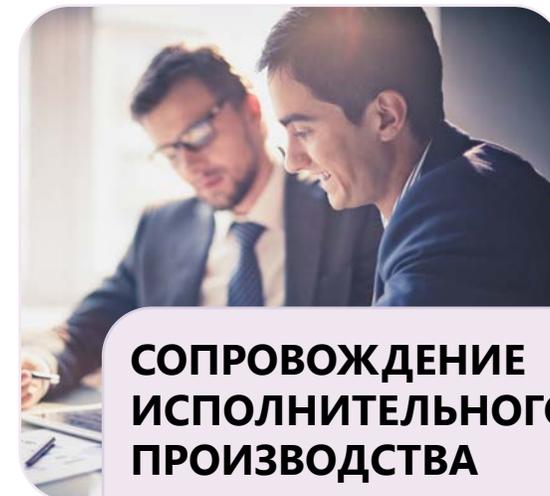
ДОСУДЕБНОЕ ВЗЫСКАНИЕ

- Дистанционная работа;
- Выделенные группы для каждого проекта.



СУДЕБНОЕ ВЗЫСКАНИЕ

- Анализ портфеля;
- Подготовка документов;
- Сопровождение судебного производства.



СОПРОВОЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА

- Предъявление исполнительного документа;
- Возбуждение исполнительного производства;
- Сопровождение исполнительного производства.

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

Среди основных преимуществ – максимальная эффективность в кратчайшие сроки, доступ к новейшим технологиям взыскания и жесткий контроль качества (соблюдение кодекса этики).

МАКСИМАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Наивысшие рейтинги по взысканию среди коллекторских агентств на протяжении 10 лет

ПРОЕКТНЫЙ ПОДХОД

- Выделенные проектные команды;
- Глубокое понимание целей, продуктов и специфики портфеля кредитора.

МИНИМАЛЬНЫЕ СРОКИ ВЗЫСКАНИЯ

Максимальное взыскание в кратчайшие сроки – 3-6 мес.

ЛУЧШАЯ КОМАНДА МЕНЕДЖЕРОВ

Профессиональная команда менеджеров с богатым опытом работы в банковском секторе.

КРУПНЕЙШИЕ CALL-ЦЕНТРЫ

Свыше 500 специалистов по взысканию.

БЫСТРАЯ РЕАКЦИЯ НА ЗАПРОСЫ КЛИЕНТОВ

- Выделение персонального менеджера и отдельной проектной команды под каждый банк и МФО;
- Поддержка проекта в режиме реального времени 365x7x24;
- Оперативное предоставление отчетности.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

- Отдел контроля качества – 10 чел.
- Собственное ПО «Чек-центр» по ежедневному мониторингу и оценке разговоров каждого оператора;
- Строгое соблюдение стандартов информационной безопасности;
- Кодекс корпоративной этики;
- Политика обработки обращений и жалоб граждан;
- Горячая линия для жалоб и предложений.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЗЫСКАНИЕ

ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы» использует исключительно этичные методы взыскания. В компании внедрен и соблюдается корпоративный кодекс этики.

КОДЕКС ЭТИКИ

В компании утвержден и соблюдается Корпоративный кодекс этики ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы», регламентирующий стандарты взаимодействия с заемщиками (должниками), третьими лицами, клиентами, конкурентами и др. лицами.



КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

В компании работает отдел контроля качества (10 чел.), который на постоянной основе прослушивает разговоры операторов с должниками, а также рассматривает входящие обращения граждан.



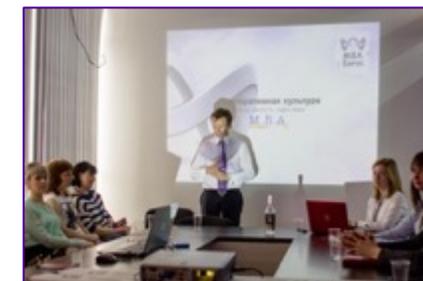
ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

В компании действует Политика обработки обращений и жалоб граждан, настроены каналы получения обратной связи от граждан, а также функционирует система оперативного реагирования и предоставления ответов на жалобы граждан. Работает бесплатная линия для жалоб и предложений **8 800 5555 012**.



СОБСТВЕННЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

В компании функционирует собственный учебный центр, в котором на постоянной основе работают 26 тренеров. Все сотрудники операционного блока регулярно проходят курсы повышения квалификации.



ПОЛНОЕ СООТВЕТСТВИЕ 230-ФЗ ОТ 03.07.2016

ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы» одна из первых вошла в официальный реестр коллекторских агентств.

В своей деятельности ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы» полностью руководствуется требованиями Федерального закона "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 N 230-ФЗ.

Компания имеет Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности

№ 8/16/77000-КЛ от 29 декабря 2016 г.



СОБСТВЕННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы» является правообладателем собственной программы для автоматизации работы операторов call-центра .

ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы» является высокотехнологичной компанией, которая постоянно совершенствует свою технологическую базу и создает уникальные ИТ-решения для совершенствования бизнес-процессов.

Компания имеет Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ – Программа для автоматизации работы операторов call-центра коллекторского агентства

№ 2023617720 от 12 апреля 2023 г.



СТАНДАРТЫ ОТРАСЛИ

ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы» работает в строгом соответствии с законодательством РФ, стандартами отрасли и внутренним правилам корпоративного управления.

УЧАСТИЕ В АССОЦИАЦИЯХ

Компания ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы» является членом Саморегулируемой организации «Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств» (СРО НАПКА).



КОДЕКС ЭТИКИ

В своей деятельности ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы» руководствуется корпоративным кодексом этики, Хартией профессиональных коллекторских агентств НАПКА (Россия), а также международными стандартами ведения коллекторского бизнеса.

ЗАЩИТА ДАННЫХ

Компания имеет Лицензию на деятельность по технической защите конфиденциальной информации регистрационный номер 1859 (**Лицензия ФСТЭК**).



СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Ответственность ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы» перед должниками и/или третьими лицами застрахована компанией «Ингосстрах» (договор № 433-159556/23 от 02.11.2023).



ЛИДЕР ОТРАСЛИ

ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы» признана «Лидером отрасли -2022».

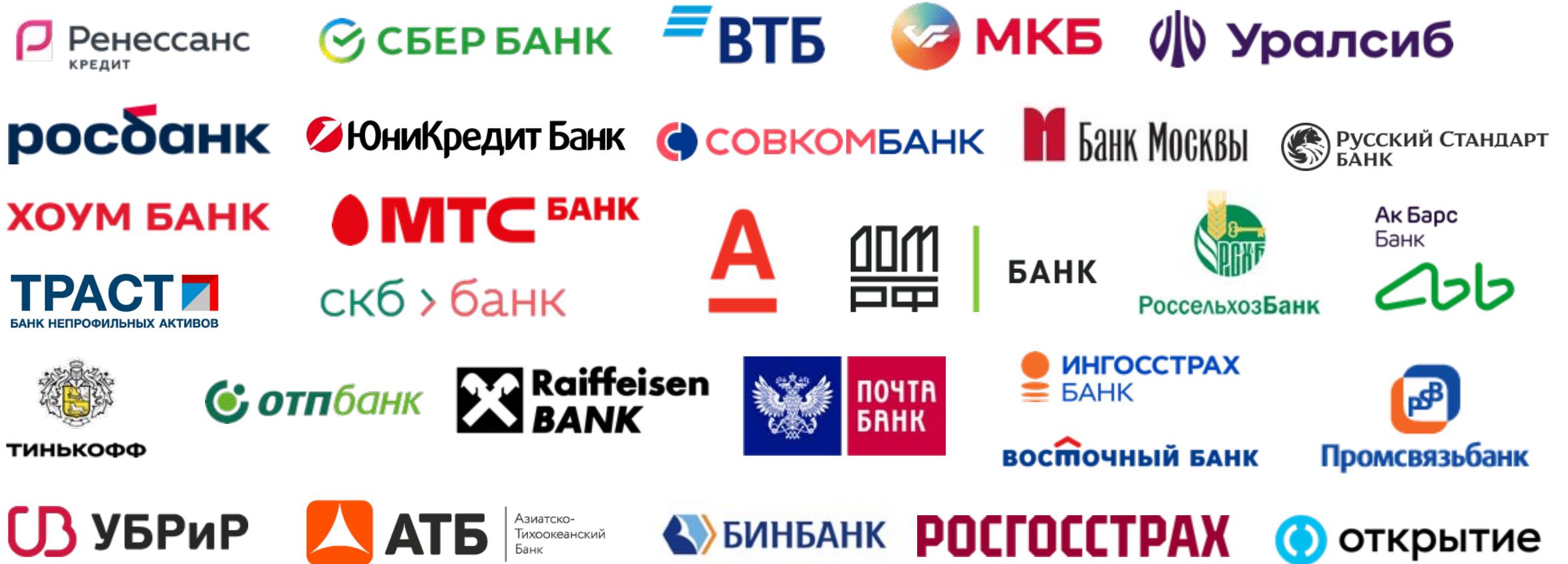
Всероссийский Бизнес-Рейтинг по итогам ежегодного ранжирования предприятий России признал ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы» лидером российской экономики в сфере возврата просроченной задолженности.

Награда Всероссийского Бизнес Рейтинга - это показатель надежности, демонстрация достойных результатов компании и социальной ответственности перед сотрудниками, клиентами, потребителями, партнерами и государством.



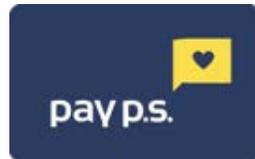
НАШИ КЛИЕНТЫ

ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы» сотрудничает с крупнейшими представителями банковской отрасли.



НАШИ КЛИЕНТЫ

ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы» сотрудничает с крупнейшими представителями МФО отрасли.



РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ ПИСЬМА



Рекомендательные письма клиентов в 2023 году.

The collage features several recommendation letters from various companies:

- Ростелеком**: Letter to General Director Vakha Fedorov, dated 31 January 2023.
- Синара банк**: Letter to General Director Vakha Fedorov, dated 07 February 2023.
- Райффайзен БАНК**: Letter to General Director Vakha Fedorov, dated 07 February 2023.
- ТЕЛЕ2**: Letter to General Director Vakha Fedorov, dated 07 February 2023.
- росбанк**: Letter to General Director Vakha Fedorov, dated 07 February 2023.
- HOME CREDIT BANK**: Letter to General Director Vakha Fedorov, dated 21 February 2023.
- Уральский Банк реконструкции и развития**: Letter to General Director Vakha Fedorov, dated 07 February 2023.
- Уралсиб**: Letter to General Director Vakha Fedorov, dated 31 January 2023.

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ ПИСЬМА



Рекомендательные письма клиентов в 2022 году.

УРАЛСИБ | БАНК www.uralsib.ru

Иск. № 699 от 02.02.2022 г.

Генеральному директору
ООО «М.Б.А. Финансы»
Валента Федору

ОБСОЛЮТ БАНК

Генеральному директору
ООО «М.Б.А. Финансы»
Валента Федору

ВТБ

Рекомендательное письмо

Настоящее письмо Банк ВТБ (ПАО) подтверждает продолжительный и успешный опыт сотрудничества с ООО «М.Б.А. Финансы» (далее - «М.Б.А. Финансы»).

«М.Б.А. Финансы» является активным и успешным участником рынка высококачественной просроченной задолженности, предоставляя полный спектр услуг в рамках работы с проблемными активами.

Команда «М.Б.А. Финансы» демонстрирует высокий профессионализм и клиентоориентированность.

Банк ВТБ (ПАО) рекомендует «М.Б.А. Финансы» как профессионального и надежного партнера, обеспечивающего высокое качество оказываемых услуг.

С уважением,
Руководитель Департамента розничного взыскания
Илья-президент
ВТБ (ПАО)

Е.Р. Павлов

Тел: 8 (495) 707-77-87
8 (800) 201-71-98
8 (800) 101-11-14
8 (800) 707-77-87

МТС Банк

Генеральному директору
ООО «М.Б.А. Финансы»
Валента Федору

БАЛТИНВЕСТБАНК

Генеральному директору
ООО «М.Б.А. Финансы»
Валента Федору

Уральский Банк
реконструкция и развитие

ООО «М.Б.А. Финансы»
Генеральному директору В. Валента

ул. Матвеева, д. 4, эт. 16, пом. 1, кв. 35,
г. Москва, 115230

Рекомендательное письмо

Настоящим письмом подтверждаем, что коллекторское агентство ООО «М.Б.А. Финансы» является партнером по высококачественной просроченной задолженности ПАО «Уральский Банк реконструкция и развитие».

За время совместной работы ООО «М.Б.А. Финансы» зарекомендовало себя как надежное и исключительно эффективное агентство, выполняющее возложенные на себя обязательства и способное оперативно и гибко решать поставленные задачи.

Особое отмечаем профессионализм сотрудников, выстроенную систему работы по высококачественной просроченной задолженности, индивидуальный подход и высокую компетентность в решении рабочих вопросов.

ПАО «Уральский Банк реконструкция и развитие» выражает благодарность компании и рекомендует коллекторское агентство ООО «М.Б.А. Финансы» как надежного и опытного партнера в области работы по высококачественной просроченной задолженности.

Управляющий директор центра качества актива *В.О. Чиреев*

HOME CREDIT BANK

Генеральному директору
ООО «М.Б.А. Финансы»
Валента Федору

СКБ > банк

Генеральному директору
ООО «М.Б.А. Финансы»

Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «РОССЕЛЬСКОБАНК»)

Генеральному директору
ООО «М.Б.А. Финансы»
Валента Федору

115280, г. Москва, ул. Матвеева, дом 4, эт. 15, пом. 1, комната 35

Рекомендательное письмо

Уважаемый Федор!

Настоящим письмом АО «Россельхозбанк» подтверждает, что имеет продолжительный и успешный опыт сотрудничества с ООО «М.Б.А. Финансы».

За время нашего взаимодействия ООО «М.Б.А. Финансы» продемонстрировало хорошие результаты сбора просроченной задолженности, действуя в рамках правового поля. Сотрудник ООО «М.Б.А. Финансы» зарекомендовал себя как квалифицированного специалиста, что позволяет рекомендовать ООО «М.Б.А. Финансы» в качестве профессионального партнера в сфере взыскания просроченной задолженности.

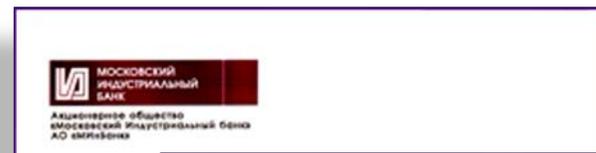
С уважением,
Заместитель директора
Департамента по работе с проблемной задолженностью физических лиц
АО «Россельхозбанк» *Е.М. Молочник*

Иск. Москва 8/11
Тел: (495) 787-77-87 (ок. 3482)

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ ПИСЬМА



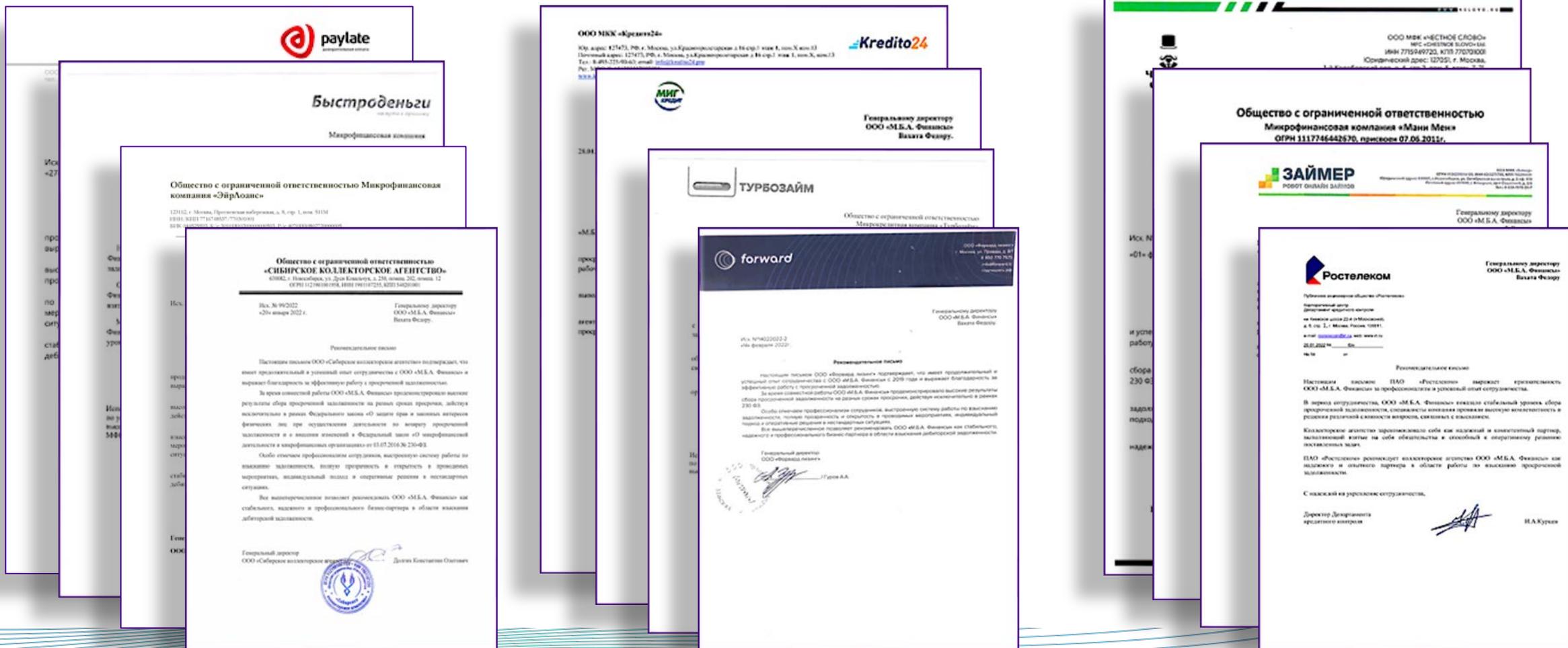
Рекомендательные письма клиентов в 2022 году.



РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ ПИСЬМА



Рекомендательные письма клиентов в 2022 году.



РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ ПИСЬМА

Рекомендательные письма клиентов.



РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ ПИСЬМА



Рекомендательные письма клиентов.

ВОСТОЧНЫЙ ЭКСПРЕСС БАНК

СВЯЗНОЙ БАНК

ТРАСТ Банк

лето БАНК

БИНБАНК

РУССКИЙ СТАНДАРТ БАНК

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК СБЕРЕЖЕНИЙ

Moneza

Ezoem

7 ДОМАШНИЕ ДЕНЬГИ

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

Настоящим письмом ООО «МБЭ Финансы» подтверждает, что имеет многолетний и успешный опыт сотрудничества с ООО «М.Б.А. Финансы» и выражает благодарность за эффективную работу во взыскании просроченной задолженности.

За время совместной работы ООО «М.Б.А. Финансы» продемонстрировало высокие результаты сбора просроченной задолженности, в том числе за короткий срок взыскания, действуя эффективно и в рамках правового поля.

Обоим сторонам профессионализм сотрудников, выстроенную систему работы по взысканию просроченной задолженности, высокую прозрачность и открытость в предоставлении информации, индивидуальный подход и оперативные решения в нестандартных ситуациях.

Все вышесказанное позволяет рекомендовать ООО «М.Б.А. Финансы» как стабильного, надежного и профессионального бизнес-партнера в области взыскания дебиторской задолженности.

И.О. Директора Департамента по работе с просроченной задолженностью
ПАО «БИНБАНК»
И.А. Мухоморова

Настоящим письмом ООО «МБЭ Финансы» подтверждает, что коллекторское агентство ООО «М.Б.А. Финансы» является партнером.

ООО МБК «Езоэм» благодарит коллекторское ООО «М.Б.А. Финансы» за плодотворное сотрудничество в области взыскания просроченной задолженности, своевременности поставленных счетов и в решении сложных и нестандартных вопросов, проявила открытость и высокую компетентность. В период сотрудничества отмечалась стабильность и динамика по сбору просроченной задолженности.

Гибкой подход к решению задач, открытость менеджмента компании, ответственное отношение к делу, выработка в коллективах и стратегиях ООО МБК «Езоэм» со стороны ООО «М.Б.А. Финансы» позволяют нам быть уверенными в продолжении нашего сотрудничества и в дальнейшем.

Рекомендуем ООО «М.Б.А. Финансы» как благонадежного партнера, проявившего профессионализм и доказавшего высокую эффективность по погашению просроченной задолженности.

Генеральный директор
И.М. Хороско

Настоящим партнером ООО «МБЭ Финансы».

Специалист по сложным вопросам

За время работы как надежный способный коллекторское.

Рекомендуем способного дебиторского.

С уважением,
Директор Департамента по работе с просроченной задолженностью
АО «Банк РусСбер

На партнерском уровне

Общая компания дебиторского

Совместно выполнены

Рекомендуем способного дебиторского

31.01.2018 г.

Рекомендательное письмо

Данное письмо МБК «Езоэм» подтверждает, что ООО «М.Б.А. Финансы» является партнером нашей организации.

За время работы ООО «М.Б.А. Финансы» проявила себя как один из лидеров по сбору просроченной задолженности, со стороны специалистов компании была проявлена высокая компетентность, возмужальность и умение своего дела.

МБК «Езоэм» выражает благодарность ООО «М.Б.А. Финансы» за высокое качество работы в области сбора просроченной задолженности и рекомендует данную компанию как надежного и высококачественного партнера.

Председатель
ЗАО НАСКО
Колотин

Руководитель отдела взыскания просроченной задолженности
ООО МБК «Езоэм»

ООО «М.Б.А. Финансы»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

АДРЕС

ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы»

УЛ. МАСТЕРКОВА, Д. 4, 15 ЭТАЖ,

ПОМ. I, КОМ. 35

115280 МОСКВА

ТЕЛЕФОН

8 800 55 55 012

EMAIL

SUPPORT@MBAFIN.RU

